

## ATENCIÓN AL PÚBLICO CON DISCAPACIDAD Y OTRAS NECESIDADES ESPECÍFICAS

---

### METODOLOGÍA

Los recursos didácticos de los cursos se encontrarán en una plataforma de enseñanza online (*Moodle*) alojada en la dirección <https://formacion.habiaccessible.com/>. Cada alumno y alumna recibirá sus claves de acceso una vez se confirme su matriculación. Las sesiones teóricas se impartirán por streaming (Google Meet).

Los enlaces de acceso a las sesiones se publicarán en la plataforma una vez estén definidos los grupos de cada uno de los cursos.

### CALENDARIO

El curso se realizará en formato online. Las sesiones teóricas de streaming (Google Meet) serán en las siguientes fechas (pueden sufrir cambios por motivos ajenos a la organización):

Días 28 y 30 de noviembre y 1, 12 y 14 de diciembre.

Master Class.

### DURACIÓN

El curso será totalmente online, tanto las actividades a realizar en la plataforma, como las sesiones formativas y master class. Para lograr la certificación del mismo, debes participar, al menos, en el 80% de las sesiones. Las ausencias pueden ser justificadas por motivos laborales, de salud o cualquier otro motivo que se acredite.

### OBJETIVOS

- Proporcionar una atención adecuada al público con discapacidad y otras necesidades específicas.
- Descubrir la atención al público con discapacidad como factor de calidad e incremento del número de clientes de cualquier actividad económica.
- Comprender las características y necesidades de accesibilidad del cliente con discapacidad y otras necesidades específicas.

## ATENCIÓN AL PÚBLICO CON DISCAPACIDAD Y OTRAS NECESIDADES ESPECÍFICAS

- Emplear las claves para el trato adecuado al cliente con discapacidad y otras necesidades específicas.
- Desarrollar la empatía hacia las personas con discapacidad a través del conocimiento, la experiencia y el contacto directo con sus protagonistas.

### TEMARIO

Este curso proporciona las pautas para prestar una atención adecuada al público con discapacidad y otras necesidades específicas. Mejora la empleabilidad del alumnado y sus posibilidades de inserción laboral, capacitándolo para el contacto con el público de un sector económico en desarrollo y expansión como es el turismo inclusivo y accesible. Contribuye al enriquecimiento del alumnado al adquirir habilidades personales y sociales que le permiten ejercer su trabajo con mayor calidad y eficacia, contribuyendo a la participación de todas las personas en los servicios a disposición del público.

#### **ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y OTRAS NECESIDADES ESPECÍFICAS**

##### **UNIDAD 1. ATENCIÓN AL PÚBLICO CON DISCAPACIDAD Y OTRAS NECESIDADES ESPECÍFICAS.**

Conceptos básicos sobre personas con discapacidad y otras necesidades específicas.

Conceptos básicos sobre atención al público.

Marco legal de la atención al público con discapacidad y otras necesidades específicas.

##### **UNIDAD 2. ATENCIÓN AL PÚBLICO CON DISCAPACIDAD AUDITIVA.**

Vivencia y experimentación personal de la situación funcional de las personas con discapacidad auditiva.

Características y necesidades de las personas con discapacidad auditiva.

Accesibilidad para las personas con discapacidad auditiva.

Claves para la atención al público con discapacidad auditiva.

Beneficios de la accesibilidad auditiva para todos los públicos.

##### **UNIDAD 3. ATENCIÓN AL PÚBLICO CON DISCAPACIDAD COGNITIVA.**

Vivencia y experimentación personal de la situación funcional de las personas con discapacidad cognitiva.

## ATENCIÓN AL PÚBLICO CON DISCAPACIDAD Y OTRAS NECESIDADES ESPECÍFICAS 1 (20 horas)

### ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y OTRAS NECESIDADES ESPECÍFICAS 1

Características y necesidades de las personas con discapacidad cognitiva.

Accesibilidad para las personas con discapacidad cognitiva.

Claves para la atención al público con discapacidad cognitiva.

Beneficios de la accesibilidad cognitiva para todos los públicos.

### UNIDAD 4. ATENCIÓN AL PÚBLICO CON DISCAPACIDAD FÍSICA.

Vivencia y experimentación personal de la situación funcional de las personas con discapacidad física.

Características y necesidades de las personas con discapacidad física.

Accesibilidad para las personas con discapacidad física.

Claves para la atención al público con discapacidad física.

Beneficios de la accesibilidad física para todos los públicos.

### UNIDAD 5. ATENCIÓN AL PÚBLICO CON DISCAPACIDAD VISUAL.

Vivencia y experimentación personal de la situación funcional de las personas con discapacidad visual.

Características y necesidades de las personas con discapacidad visual.

Accesibilidad para las personas con discapacidad visual.

Claves para la atención al público con discapacidad visual.

Beneficios de la accesibilidad visual para todos los públicos.

### DESTINATARIOS/AS

Los cursos están abiertos a todo el público y tendrán prioridad aquellas personas con discapacidad, en riesgo de exclusión social y/o desempleadas.

### INSCRIPCIÓN

## ATENCIÓN AL PÚBLICO CON DISCAPACIDAD Y OTRAS NECESIDADES ESPECÍFICAS

---

Para poder inscribirte a los cursos que desees debes rellenar completo el siguiente formulario online: <https://forms.gle/U98W8GVSyb5GQfKK6>

Las plazas son limitadas y se respetará prioridad y orden de inscripción. Se informará en caso de ser aceptado.

### MÁS INFORMACIÓN

Para cualquier duda o consulta, escribe un email a [formacion@habiaccesible.com](mailto:formacion@habiaccesible.com) y te ayudaremos.