

## ALOJAMIENTOS INCLUSIVOS Y ACCESIBLES (35 horas)

---

### METODOLOGÍA

Los recursos didácticos de los cursos se encontrarán en una plataforma de enseñanza online (*Moodle*) alojada en la dirección <https://formacion.habiaccessible.com/>. Cada alumno y alumna recibirá sus claves de acceso una vez se confirme su matriculación. Las sesiones teóricas se impartirán por streaming (*Google Meet*)

Los enlaces de acceso a las sesiones se publicarán en la plataforma una vez estén definidos los grupos de cada uno de los cursos.

### CALENDARIO

El curso se realizará en formato online. Las sesiones teóricas de streaming (*Google Meet*) serán en las siguientes fechas (pueden sufrir cambios por motivos ajenos a la organización):

Días 3, 5, 7, 10, 14, 17, 19, 26 y 28 de octubre sesiones teóricas.

Una Master Class.

### DURACIÓN

El curso tiene una duración total de 25 horas teóricas, todas ellas online, y 10 horas prácticas presenciales (a aquellos alumnos y alumnas que no puedan asistir por causas justificadas se les asignará un trabajo final). Para lograr la certificación del mismo, debes participar, al menos, en el 80% de las sesiones. Las ausencias pueden ser justificadas por motivos laborales, de salud o cualquier otro motivo que se acredite.

### CONVALIDACIÓN

El alumnado que supere este curso podrá convalidar parte del contenido con los siguientes cursos (pudiendo conseguir el certificado de los mismos sin tener que realizar todas las horas estipuladas):

- Turismo inclusivo y accesible
- Restauración inclusiva y accesible

## ALOJAMIENTOS INCLUSIVOS Y ACCESIBLES (35 horas)

---

- Diseño, organización y realización de actividades inclusivas y accesibles
- Organización y realización de congresos inclusivos y accesibles

### OBJETIVOS

- Conocer los factores que intervienen en los alojamientos inclusivos y accesibles para posibilitar el desarrollo de iniciativas económicas relacionadas.
- Descubrir los alojamientos inclusivos y accesibles como una actividad económica que incrementa la calidad del servicio y el número de clientes.
- Comprender las características y necesidades del cliente demandante de alojamientos inclusivos y accesibles.
- Conocer los requisitos de accesibilidad de los alojamientos inclusivos y accesibles y las implicaciones en la cadena de accesibilidad.
- Emplear las claves para el trato adecuado al cliente con discapacidad y sus necesidades específicas.
- Desarrollar la empatía hacia las personas con discapacidad a través del conocimiento, la experiencia y el contacto directo con sus protagonistas.

### TEMARIO

Este curso proporciona las pautas para prestar un servicio de alojamiento adecuado a las necesidades de un mayor número de clientes. Mejora la empleabilidad del alumnado y sus posibilidades de inserción laboral al establecer vínculos con el turismo accesible e inclusivo y descubrir nuevas oportunidades para ampliar la rentabilidad de hoteles, hostales, albergues y resto de establecimientos del sector. Prepara al alumnado para el contacto directo con el/la cliente y contribuye al enriquecimiento de la sociedad al potenciar la participación de todas las personas en los servicios a disposición del público.

#### **ALOJAMIENTOS INCLUSIVOS Y ACCESIBLES**

##### **UNIDAD 1. MERCADO DEL TURISMO Y LOS ALOJAMIENTOS INCLUSIVOS Y ACCESIBLES.**

Conceptos básicos del turismo y alojamientos inclusivos y accesibles.

Clientes que demandan un turismo y alojamientos inclusivos y accesibles.

Beneficios del turismo y alojamientos inclusivos y accesibles.

## ALOJAMIENTOS INCLUSIVOS Y ACCESIBLES (35 horas)

---

### ALOJAMIENTOS INCLUSIVOS Y ACCESIBLES

Marco legal del turismo y alojamientos inclusivos y accesibles.

#### UNIDAD 2. ACCESIBILIDAD EN LOS ALOJAMIENTOS INCLUSIVOS Y ACCESIBLES.

Cadena de accesibilidad.

Accesibilidad en la información.

Accesibilidad en la comunicación.

Accesibilidad en el transporte.

Accesibilidad en el urbanismo.

Accesibilidad en el establecimiento.

Accesibilidad en el servicio de alojamiento prestado en el establecimiento (Unidad 3).

Atención al cliente con discapacidad y otras necesidades específicas (Unidad 4).

#### UNIDAD 3. ACCESIBILIDAD EN EL SERVICIO DE ALOJAMIENTO.

Servicio de Recepción.

Servicio de Habitaciones.

Seguridad en situación de emergencias.

Buenas prácticas en el servicio de alojamiento.

#### UNIDAD 4. ATENCIÓN AL CLIENTE CON DISCAPACIDAD Y OTRAS NECESIDADES ESPECÍFICAS.

Claves para la atención al cliente con discapacidad física en el servicio de alojamiento.

Claves para la atención al cliente con discapacidad visual en el servicio de alojamiento.

Claves para la atención al cliente con discapacidad auditiva en el servicio de alojamiento.

Claves para la atención al cliente con discapacidad cognitiva en el servicio de alojamiento.

Claves para la atención al cliente con otras necesidades específicas en el servicio de alojamiento.

## ALOJAMIENTOS INCLUSIVOS Y ACCESIBLES (35 horas)

---

### DESTINATARIOS/AS

Los cursos están abiertos a todo el público y tendrán prioridad aquellas personas con discapacidad, en riesgo de exclusión social y/o desempleadas.

### INSCRIPCIÓN

Para poder inscribirte a los cursos que desees debes rellenar completo el siguiente formulario online: <https://forms.gle/U98W8GVsyb5GQfKK6>

Las plazas son limitadas y se respetará prioridad y orden de inscripción. Se informará en caso de ser aceptado.

### MÁS INFORMACIÓN

Para cualquier duda o consulta, escribe un email a [formacion@habiaccesible.com](mailto:formacion@habiaccesible.com) y te ayudaremos.